ECOWAY LIIKETOIMINTA- JA KANTA-ASIAKKUUS SOPIMUSEHDOT

Kaikki ehdot koskevat liiketoiminta-asiakkaita.
Ehdoissa mainitulla asiakkaalla tarkoitetaan liiketoiminta-asiakasta, kanta-asiakasta tai kumpaakin.

• Virheellisesti tai puutteellisesti täytetystä hakemuksesta voi olla seurauksena, että asiakasta ei voida rekisteröidä hänen haluamallaan tavalla. Tästä voi seurata, että hän menettää haluamansa sijoituksen organisaatiossa ja/tai menettää palkkioita.
• Jos liiketoiminta-asiakas ei toimita Ecoway Oy:lle ennakkoperintätietoja tai verokorttia, liiketoiminta-asiakas rekisteröidään, mutta hän menettää oikeuden palkkioihin, kunnes ennakkoperintätiedot tai verokortti saapuu Ecoway Oy:lle.
• Hakijoiden tulee faksata, lähettää postitse tai täyttää Internetissä hakemus Ecoway Oy:n osoitteeseen. Lisäksi hakemus voidaan toimittaa suoraan Ecoway Oy:n toimipisteeseen.

ASIAKKAAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Allekirjoittanut hakee Ecoway-liiketoiminta- tai kanta-asiakkaaksi ja hyväksyy seuraavat ehdot:
• Asiakkaalla on oikeus ostaa Ecoway Oy:ltä Ecoway-tuotteita ja myydä niitä eteenpäin, liittää uusia asiakkaita organisaatioon sekä saada Ecoway Oy:n asiakkuuden mukaisia palkkioita.

Asiakkaan vastuu

• Asiakas sitoutuu hoitamaan omaa jälleenmyyntitoimintaansa siinä maassa, missä hän toimii, voimassa olevien lakien, asetusten ja määräysten mukaisesti.
• Asiakas on tietoinen, että hän vastaa kaikkien julkisten ja paikallisten viranomaisten jne. edessä kirjanpidostaan, verojen ja muiden elinkeinonharjoittamiseensa liittyvien kulujen maksamisesta sekä arvonlisäveron suorittamisesta.
• Mikäli ilmenisi, että asiakas ei noudattaisi em. ohjeita, on Ecoway Oy:llä oikeus kieltäytyä toimittamasta tilattuja tuotteita sekä oikeus irtisanoa tämä sopimus välittömästi. Ennen kuin toimituskielto ja irtisanominen pannaan käytäntöön, antaa Ecoway Oy asiakkaalle eritellyn varoituksen, josta ilmenee varoituksen syy sekä korjaustoimenpiteet, joiden laiminlyönti aiheuttaa toimituskiellon/irtisanomisen.
• Asiakas on tutustunut ja hyväksyy Ecoway Oy:n ehdot ja säännöt juridisesti sitoviksi.

Asiakkaan ja Ecoway Oy:n välinen suhde

• Liiketoiminta- ja kanta-asiakas toimii itsenäisesti, eikä osapuolten välillä ole minkäänlaista työsuhdetta.
• Liiketoiminta-asiakas harjoittaa liiketoimintaansa itsenäisesti ja omalla vastuullaan, sekä myy Ecoway Oy:n tuotteita omalla nimellään ja omaan lukuunsa.
• Liiketoiminta- tai kanta-asiakkaalla ei ole oikeutta solmia sopimuksia Ecoway Oy:n puolesta tai muulla tavoin sitoa Ecoway Oy:tä.

Markkinointi

• Asiakas sitoutuu noudattamaan tässä sopimuksessa mainittuja sääntöjä ja ohjeita sekä toimimaan muutoinkin Ecoway Oy:n julkaiseman materiaalin mukaisesti myydessään ja markkinoidessaan Ecoway-tuotteita sekä rekrytoidessaan uusia asiakkaita.
• Asiakas ei saa käyttää Ecoway Oy:n nimeä tai muuta nimeä, joka on sekoitettavissa Ecoway Oy:n nimeen, toiminimeen, tavaramerkkiin tms, ellei Ecoway Oy ole antanut tähän kirjallista hyväksymistään.
• Mainostamisessa tulee noudattaa Ecoway Oy:n yleistä graafista tyyliä. Kyseisellä toimenpiteellä varmistetaan toiminnan ammattimaisuus sekä tarkoituksenmukaisuus.
• Kaikki mainosmateriaali tulee hyväksyttää aina Ecoway Oy:llä ennen käyttöönottoa.
• Asiakas sitoutuu käyttämään vain sellaista tietoa ja markkinointimateriaalia, joka on Ecoway Oy:n julkaisemaa ja/tai jonka Ecoway Oy on hyväksynyt.

Kotisivut

• Ecoway-tuotemerkkiin liittyvissä kotisivuissa tulee noudattaa Ecoway Oy:n yleistä graafista tyyliä. Ecoway antaa asiakkaille tekstipohjat tuote- ja yritysesittelylle. Sivuilla saa olla ainoastaan Ecoway Oy:n tuotteita. Kyseisellä toimenpiteellä varmistetaan toiminnan ammattimaisuus sekä tarkoituksenmukaisuus.
• Kotisivut tulee hyväksyttää Ecoway Oy:llä ennen käyttöönottoa.

Kirpputorit, messut, tapahtumat

• Ecoway-tuotteiden myynti kirpputoreilla on ehdottomasti kielletty.
• Ecoway-tuotteiden myynti ja esittely messuilla on sallittua. Osaston rekvisiitan sekä jaettavan materiaalin on oltava Ecoway Oy:n graafisen linjan mukaista
• Hakemus messuille osallistumisesta tulee tehdä Ecoway Oy:lle, joka myöntää osallistumisoikeuden.
• Ecoway-tuote- ja toimintaesittelyissä ei ole luvallista esitellä muita yhtiöitä tai niiden tuotteita. Ecoway ei voi olla varma tuotteiden laadusta eikä pysty vastaamaan muiden yhtiöiden toimintamalleista tai arvoista.

Tuoteostot

• Kaikki tuotteiden ja materiaalin ostaminen Ecoway Oy:ltä tapahtuu vapaaehtoisesti.
• Tämä sopimus ei velvoita nyt eikä tulevaisuudessa asiakasta ostamaan tuotteita Ecoway Oy:ltä, rekisteröintiin kuuluvaa materiaalipakkausta lukuun ottamatta.
• Asiakas ostaa tuotteet Ecoway Oy:ltä Ecoway Oy:n julkaiseman asiakashinnaston mukaisin hinnoin.
• Ellei muuta ole nimenomaisesti sovittu, asiakas maksaa Ecoway Oy:lle etukäteen tilaamistaan tuotteista ja rahdista luottokortilla, käteisellä tai tilisiirrolla Ecoway Oy:n tilille.
• Ecoway Oy asettaa ohjehinnat tuotteille. Asetetuista ohjehinnoista ei ole suositeltavaa poiketa.

Sisäinen rekrytointi

• Liiketoiminta-asiakkaalla ei ole oikeutta rekrytoida muita Ecoway Oy:n asiakkaita omaan verkostoonsa. Näin jokaisella liiketoiminta-asiakkaalla on mahdollisuus työskennellä tuloksekkaasti.

Asiakasnumero ja salasana

• Liittyessään asiakas saa henkilökohtaisen asiakasnumeron ja salasanan. Jokaisen asiakkaan on mahdollista hankkia vain yksi asiakasnumero. Salasanalla pääsee Ecoway Oy:n www-sivustolla sijaitsevaan palvelukeskukseen.
• Asiakasnumero sekä salasana ovat henkilökohtaisia. Asiakas sitoutuu säilyttämään asiakasnumeron ja salasanan.
• Asiakas vastaa siitä, ettei salasana joudu ulkopuolisten tietoon.
• Asiakas on vastuussa asiakasnumerollaan ja salasanallaan tapahtuneesta käytöstä.

Immateriaalioikeudet

• Asiakas sitoutuu olemaan tallentamatta, säilyttämättä, levittämättä, lähettämättä tai välittämättä Ecoway Oy:n Internet-sivuilla esiintyvää aineistoa, joka on lain ja hyvän tavan vastaista.
• Asiakas vastaa siitä, että asiakas ei tallenna, levitä, lähetä tai välitä Ecoway Oy:n Internet-sivuilla tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella tai muulla immateriaalioikeudella suojattu aineistoa ilman tekijän tai oikeudenhaltijan lupaa.

Tietoturva

• Asiakas on tietoinen siitä, että Internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa palvelun ja järjestelmän toimivuuteen puutteita ja että tietoturvallisuus muodostaa riskin nykyisissä tietojärjestelmissä sekä vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän tai muun vastaavan atk-laitteen suojauksesta.

Markkinointimateriaali

• Ecoway-asiakkailla on oikeus mainostaa Ecoway tuotteita, toimintaa sekä tapahtumia lehdissä sekä erilaisissa julkaisuissa MARKKINOINTI-kohdan mukaisesti.
• Ecoway ei vastaa asiakkaan teettämään mainosmateriaaliin kohdistuvista kuluista.
• Asiakkaiden julkaisemiin mainoksiin ja ilmoituksiin eri mainoskanavissa sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Ecoway Oy:n ilmoittamia sääntöjä ja sopimusehtoja.
• Kaikenlaisten ääntä ja kuvaa sisältävien tallenteiden teko tilaisuuksista on kielletty.

Asiakastietojen säilyminen

• Koska asiakasedut tuoteostoista ovat liittymisajankohdasta eteenpäin voimassa niin kauan kuin Ecoway Oy harjoittaa toimintaansa, säilytetään myös asiakas-tietoja tietokannassa aina. Mikäli asiakas haluaa tietonsa poistettavaksi pysyvästi tietokannasta, tulee hänen ilmoittaa siitä kirjallisesti Ecoway Oy:lle.

ECOWAYN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Toimitus

• Ecoway Oy sitoutuu toimittamaan asiakkaalle tämän tilaamat tuotteet kohtuullisessa ajassa voimassa olevan hinnaston mukaisin hinnoin.

Myynninedistämismateriaali

• Ecoway Oy julkaisee tiedotus- ja markkinointimateriaalia, jota asiakas voi tilata ja ostaa Ecoway Oy:ltä.

Koulutus/-maksut

• Asiakas saa materiaalipakkauksessa tarvittavan informaation itseopiskelua varten. Tämän lisäksi asiakkaalla on oikeus ja mahdollisuus jatko-opiskeluun Ecoway Oy:n järjestämillä koulutustilaisuuksilla ja -kursseilla.
• Ecoway Oy:llä on oikeus periä asiakkailta kohtuulliset maksut koskien koulutusta ja markkinointiaineistoa.

Palkkiot

• Asiakkaalla on oikeus saada palkkioita Ecoway Oy:ltä asiakkuutensa määrittelemän palkkiojärjestelmän mukaan.
• Palkkiot maksetaan kuukausittain jälkikäteen aina seuraavan kuukauden kymmenes (10.) päivä tai sitä seuraavana arkipäivänä.
• Ecoway Oy:llä on oikeus palkkiojärjestelmän muutoksiin.

Takaisinosto

• Ecoway Oy sitoutuu sopimuksen päättyessä ostamaan takaisin tuotteet, jotka Ecoway Oy on myynyt Ecoway-asiakkaalle ja jotka on ostettu viimeisten kolmenkymmenen (30) päivän aikana jäljempänä mainituin edellytyksin:
• Palautettavien tuotteiden tulee olla virheettömiä ja myynti-kelpoisia tuotteen jäljellä olevan käyttöajan mukaan.
• Asiakkaalla, jolle on maksettu palkkioita ko. tuoteostoista, ei ole edellä mainittua palautusoikeutta.
• Alkuperäisestä ostoarvosta korvataan 90%. Korvaus koskee ainoastaan tuotteita, joista saa bonusta. Tästä vähennetään palautuskulut/rahti Ecoway Oy:n varastoon.
• Takaisinostovelvollisuus on voimassa sillä edellytyksellä, että asiakas ei väärinkäytä palautusoikeuttaan.
• Asiakkaalla on oikeus 30 päivän sisällä vastaanotosta palauttaa ensimmäinen tuote-erä ja materiaalipakkaus täyttä maksunpalautusta vastaan edellyttäen, että materiaali ja tuotteet ovat täydellisiä, käyttämättömiä ja myyntikelpoisia.
• Asiakas saa palautusohjeet Ecoway Oy:stä soittamalla tai lähettämällä sähköpostia Ecoway Oy:n konttoriin, jonka jälkeen hän kirjallisesti selvittää palautuksen syyn.
• Edellä mainittu tuotteiden palautusoikeus edellyttää myös, että selvitys palauttamisen syystä/syistä on totuudenmukainen ja perusteltu. Muutoin Ecoway Oy:llä on oikeus irtisanoa tämä sopimus välittömästi.

Sopimuksen voimassaoloaika ja sopimuksen lakkaaminen

• Sopimus on voimassa kaksitoista (12) kuukautta siitä, kun Ecoway Oy on hyväksynyt ja rekisteröinyt liiketoiminta-asiakkaan.
• Liiketoiminta-asiakkuuden uudistaminen tapahtuu jatkuvasti ja automaattisesti, kun asiakkaalla on ollut bonusraha-arvoisten tuotteiden 155 euron minimiliikevaihto viimeisten 12 kuukauden sisällä.
• Liiketoiminta-asiakas on itse vastuussa, että kyseinen minimiliikevaihto 12 kuukauden aikana täyttyy. Jos minimiliikevaihto ei toteudu em. tavalla, asiakkuusedut päättyvät osittain.
• Osto-oikeus asiakashinnoin säilyy yhä sopimuksen päättymisen jälkeen. Huomioi, että Ecoway Oy ei lähetä erillistä muistutusta.

Irtisanominen

• Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa ja välittömin vaikutuksin, mikäli toinen sopijapuoli laiminlyö sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

Tällä värillä merkityt koskevat myös kanta-asiakkaita

• Sopimuksen päättyessä asiakkaalla on oikeus saada mahdolliset palkkiot irtisanomispäivään asti edellä olevan Ecoway Oy:n velvollisuudet kohdan PALKKIOT mukaan, mutta ei muita vaatimuksia Ecoway Oy:tä kohtaan.
• Irtisanominen on tapahduttava kirjallisesti ja irtisanomiskirje on lähetettävä kirjattuna kirjeenä.
• Mikäli asiakas haluaa irtisanoa asiakkuutensa, hänen on mahdollista hakea asiakkuutta uudelleen neljä kalenterikuukautta irtisanoutumisen jälkeen.

MUUT EHDOT

Asiakkaan tunnusten muutosoikeus

• Ecoway Oy:llä on oikeus muuttaa asiakkaan asiakasnumeroa tai salasanaa, mikäli ne aiheuttavat ristiriitaisuuksia tai päällekkäisyyksiä Ecoway Oy:n järjestelmissä.

Ecoway Oy:n Internet-sivusto

• Ecoway Oy:llä on oikeus estää asiakkaan Ecoway Oy:n Internet-sivustolla sijaitsevan palvelukeskuksen käyttö, mikäli Ecoway Oy:llä on syytä epäillä, että sitä käytetään tämän sopimuksen ehtojen, Ecoway Oy:n etujen, lain tai hyvän tavan vastaisesti tai mikäli viranomainen sitä vaatii.
• Ecoway Oy:llä on oikeus tilapäisesti sulkea Ecoway Oy:n Internet-sivusto niiden teknisen uudistamisen tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- tai huoltotöiden vuoksi. Lisäksi Ecoway Oy:llä on oikeus sulkea www-sivustonsa parhaaksi katsomakseen ajaksi, mikäli internet –tietoverkon yleinen tietoturva sitä vaatii tai jos internet tietoverkkona asettaa Ecoway Oy:n toiminnalle merkittävän uhan.

Tietosuojatietojen rekisteröinti

• Ecoway Oy rekisteröi asiakkaan itsestään liittymisen yhteydessä ilmoittamat tiedot tietokantaan. Asiakas-toiminnasta kertyy lisäksi asiakaskohtaista tietoa tietokantaan.

Tietojen käyttö

• Ecoway Oy:llä on oikeus käyttää ja käsitellä asiakkaasta olevia tietoja Ecoway:n toimintaan liittyviin tarkoituksiin.
• Lisäksi tietoja voidaan käyttää tutkimustoimintaan sekä Ecoway Oy:n ja/tai sen yhteystyökumppaneiden, mainostajien tms. mainonnan suuntaamiseen Ecoway Oy:n asiakkaille.
• Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaiden ryhmittelyyn.
• Mikäli asiakas ei halua omien henkilötietojensa näkyvän asiakasverkoston sisäisessä tietojärjestelmässä, tulee hänen ilmoittaa siitä Ecoway Oy:lle kirjallisesti. Tämä ei kuitenkaan poista järjestelmästä asiakasnumeroa koskevia tilaus-, verkosto- eikä bonustietoja.

Asiakasnumeron myyminen

• Asiakasnumeron myymisen suunnittelusta tulee ilmoittaa Ecowaylle viimeistään kaksi viikkoa etukäteen. Ecoway Oy hyväksyy, pyytää lisäselvitystä tai kieltää asiakasnumeron myymisen.
• Ecoway Oy:llä on oikeus hyväksyä tai hylätä kauppa ilman perusteita.
• Asiakasnumeron myyminen on luvallista, kun asiakasnumero on saavuttanut Manager-tason. Myytävää asiakasnumeroa tulee ensisijaisesti tarjota omalle valmentajalle ja toissijaisesti omille valmennettaville.
• Asiakasnumeron myynnistä tulee tehdä virallinen kauppakirja kummallekin kaupan osapuolelle sekä Ecoway Oy:lle, jolle tulee toimittaa myös maksun varmennus. Kauppakirjasta tulee löytyä osapuolien allekirjoitukset, nimen selvennykset sekä luovutusajankohta.
• Asiakasnumeron myynnistä tulee suorittaa Ecoway Oy:lle 100 euron uudelleenliittämismaksu.

Yhteydenpito

• Ecoway asiakkaalla ei ole lupaa ilman Ecoway Oy:n erillistä suostumusta olla yhteydessä yhtiöihin tai henkilöihin, jotka valmistavat, tutkivat tai kehittävät Ecoway Oy:n markkinoimia -tuotteita.

Sopimuksen siirto

• Tätä sopimusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman Ecoway Oy:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Ohjeita

• Ecoway Oy:n asiakkaiden tulee kunnioittaa muita verkostoalan yhtiöitä. Kunnioituksella tarkoitetaan, ettei yhtiöiden tuotteista taikka toiminnasta esitetä perättömiä väittämiä. Jokainen Ecoway Oy:n asiakas voi vapaasti tutustua muihin verkostoalan yhtiöihin sekä niiden toimintaan ja tuotteisiin sekä muokata näin käsityksensä alalla toimivista yhtiöistä.
• Rekrytoiminen Ecoway Oy:n asiakasverkostosta muihin Ecoway asiakkaiden verkostoihin tai verkostoalan yhtiöihin on kielletty.
• Asiakkaan on kaikessa liiketoiminnassaan noudatettava tämän sopimuksen sääntöjä sekä kaikessa muussa Ecoway Oy:n julkaisemassa materiaalissa mainittuja ohjeita.
• Ecoway Oy:llä on lisäksi oikeus ryhtyä muihin tarpeellisiksi katsomiinsa kurinpidollisiin toimenpiteisiin menettämättä silti oikeuttaan irtisanoa sopimus.

Sopimuskokonaisuus

• Tämä sopimus sekä Ecoway Oy:n säännöt ja ohjeet sekä palkkiojärjestelmätaulukko ja Ecoway Oy:n asiakaskansiossa ja -materiaalissa olevat tiedot muodostavat yhdessä sopimusosapuolten välisen sopimuksen. Tämä sopimus korvaa kaikki osapuolten väliset aiemmat sopimukset.
• Autoship tilauskäytäntöön liittyvä sopimusteksti sijaitsee Autoship -tilauslomakkeella.

Muutokset

• Ecoway Oy pidättää itsellään oikeuden pidättää muutokset sääntöihin, sopimusehtoihin ja hintoihin.
• Ecoway Oy tekee sopimukseen liittyvät muutokset ja lisäykset aina kirjallisesti tai e-news palvelun kautta.

Sovellettava laki ja oikeuspaikka

• Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja sopimussuhteeseen mahdollisesti liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Haminan Käräjäoikeudessa.